

## FORMULAR FÜR RÜCKGABE UND UMTAUSCH

Wenn Sie mit Ihrem Einkauf nicht komplett zufrieden sind, bieten wir Ihnen ein 30-tägiges Rückgaberecht um einen Umtausch oder eine Erstattung zu tätigen. Die gekauften Artikel müssen unbeschädigt, ungenutzt mit Original Rechnung und Etiketten in der Original Verpackung sein. Zudem muss die Original Verpackung in eine weitere Emballage verpackt sein, um die Original Verpackung zu schützen.

Die Artikel schicken Sie auf die folgende Adresse: Grosbasket d.o.o., Ukmarjeva 6, 1000 Ljubljana, Slowenien.

Wir bitten Sie das untere Formular in voll zu erfüllen und dazu legen.

Vorname und Nachname: \_\_\_\_\_

Adresse (Straße, Hnr., PLZ, Ort, Land): \_\_\_\_\_

Telefon Nummer: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

**1. Wenn Sie einen Umtausch für einen anderen Artikel oder eine andere Größe wollen, schreiben Sie die Information über den neuen Artikel.**

Code des Artikels: \_\_\_\_\_ Größe: \_\_\_\_\_

**2. Wenn Sie Ihr Geld zurückwollen, schreiben Sie uns bitte die folgenden**

Informationen:

a. Name und Adresse des Karteninhaber: \_\_\_\_\_

b. IBAN Nummer: \_\_\_\_\_

c. Bank: \_\_\_\_\_

E-Mail, mit dem Sie bei PayPal angemeldet sind: \_\_\_\_\_

Der Kaufpreis wird innerhalb 10 Werktagen von der Annahme der Reklamierten Artikel auf das angegebene Konto überwiesen. Wenn Sie mit PayPal bezahlt haben, werden wir den Kaufpreis auf den angegebenen PayPal-Konto überwiesen.

Grund der Rückerstattung:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Für alle weitere Informationen erreichen Sie uns auf der Telefon Nummer +386 (0)59-344580 oder per E-Mail: info@grosbasket.com. Wenn ein Fehler in Ihrer Bestellung vorkommt, bzw. wir schicken die falsche Größe, übernehmen wir die Kosten des Rückversandes. Wenn Sie wollen das wir die Rückversand kosten tragen, schreiben Sie uns eine E-Mail auf: info@grosbasket.com.

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_